

POLÍTICA DE GESTIÓN

GRUPO CONTROL S.A. es una sociedad constituida en 1.986 cuyas actividades son la vigilancia y protección de personas e instalaciones, incluyendo servicios con vigilantes, instalación de toda clase de sistemas de seguridad y conexión de las alarmas a una central receptora, de la que es propietaria y administradora instaurada con sede en la provincia de Almería y con ámbito de actuación estatal, formada por un amplio equipo humano consciente de la necesidad de actuar en su trabajo diario de manera respetuosa con el medio ambiente.

Nuestra Política de Gestión se fundamenta en los siguientes puntos:

- ❖ Buscar constantemente la satisfacción del cliente (atención y servicios más óptimos).
- ❖ Mejorar la capacidad de comunicación, tanto interna como externa.
- ❖ Lograr un máximo nivel de colaboración del personal (sugerencias, trasvase de información, etc.), a fin de obtener un funcionamiento más optimizado y procurar establecer un patrón común en las líneas de actuación global.
- ❖ Estimular la iniciativa de todo el personal y el trabajo en equipo.
- ❖ Definir la responsabilidad y el trabajo de cada empleado de la Empresa y ser consciente de ello.
- ❖ Utilizar datos como base para los análisis e informaciones, permitiendo así que las decisiones se basen en hechos.
- ❖ Evitar en todas sus formas los males que actúan contra la calidad (reclamaciones, rechazos, retrasos, etc.)
- ❖ Mejorar la calidad del trabajo, para llegar a ser más competitivos.
- ❖ Llegar a conseguir ante el cliente una imagen de calidad que permita comparaciones con grandes empresas del sector.
- ❖ Optimización de los recursos, por lo que se ha de hacer un uso eficiente del agua y la electricidad en GRUPO CONTROL.
- ❖ Implantar un sistema de recogida selectiva de los residuos no tóxicos, que favorezca su recuperación, tratando de minimizar la generación de los mismos.
- ❖ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud, así como una mejora continua de la gestión de la SST y desempeño de la SST.
- ❖ Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- ❖ Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores o de los representantes de éstos.
- ❖ Trabajar en la concienciación de la sociedad, donde GRUPO CONTROL apoya numerosas iniciativas en materia de concienciación ambiental.
- ❖ Compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Aunque la actividad de GRUPO CONTROL no genera importantes impactos ambientales, si son algunos pequeños aspectos ambientales los que se pretende mejorar, siguiendo los principios del compromiso de prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación y los requisitos aplicables a la actividad y la mejora continua y desempeño, tanto en el ámbito ambiental como en el de la seguridad y salud en el trabajo, que pretende recoger esta Política de gestión.

Fdo. D. Juan José Díaz Balaguer
Director General

Nº REVISION	FECHA	DOCUMENTO	PAGINA
3	AGOSTO 2020	POLÍTICA DE GESTIÓN	1 DE 1