

GRUPO CONTROL S.A. es una sociedad constituida en 1.986 cuyas actividades son la vigilancia y protección de personas e instalaciones, incluyendo servicios con vigilantes, instalación de toda clase de sistemas de seguridad y conexión de las alarmas a una central receptora, de la que es propietaria y administradora instaurada con sede en la provincia de Almería y con ámbito de actuación estatal, formada por un amplio equipo humano consciente de la necesidad de actuar en su trabajo diario de manera respetuosa con el medio ambiente y la energía.

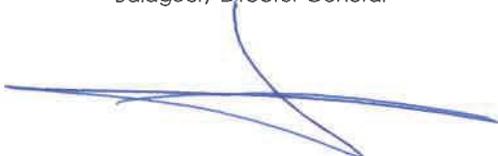
La Dirección de GRUPO CONTROL S.A. formaliza su compromiso con la Calidad del servicio que presta y asume el compromiso visible y medible con el consumo eficiente y racional de la energía, mediante la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Gestión de la Energía y Seguridad y Salud en el trabajo, dando cobertura así a la demanda de sus clientes, empleados y sociedad en general.

Nuestra Política de Gestión se fundamenta en los siguientes puntos:

- ❖ Hacer cumplir los requerimientos legales y otros relacionados con el desempeño energético
- ❖ Gestión de la mejora continua a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales y de eficiencia energética, seguimiento y revisión periódica de los mismos y de las políticas propiamente dichas para mejorar el desempeño energético y ambiental de GRUPO CONTROL S.A.
- ❖ Establecer, cumplir y medir objetivos y metas energéticas al asignar los recursos necesarios para su logro, así como asegurar la disponibilidad de información.
- ❖ Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- ❖ Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- ❖ Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado. Promover una cultura de la mejora continua del desempeño energético mediante la formación, capacitación y toma de conciencia en toda la organización.
- ❖ Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas. Transparencia y colaboración con proveedores, clientes y entorno social.
- ❖ Promoción y divulgación de la gestión medioambiental y del uso racional de la energía y de los recursos naturales de forma activa a otros colectivos, como clientes, proveedores, sociedad y administraciones.
- ❖ Identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales, así como de los usos y consumos energéticos de nuestras actividades.
- ❖ Fomento del uso eficiente de la energía mediante el empleo de técnicas de ahorro en sus instalaciones y promoción de los procesos y tecnologías respetuosos con el medioambiente.
- ❖ Empleo en la medida de lo posible de tecnologías renovables de producción de energía.
- ❖ Implantación de requisitos y criterios ambientales y energéticos en los productos y proveedores de GRUPO CONTROL S.A. dentro del proceso de selección y evaluación. Apoyos a la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- ❖ Buscar constantemente la satisfacción del cliente (atención y servicios más óptimos).
- ❖ Mejorar la capacidad de comunicación, tanto interna como externa.
- ❖ Lograr un máximo nivel de colaboración del personal (sugerencias, trasvase de información, etc.), a fin de obtener un funcionamiento más optimizado y procurar establecer un patrón común en las líneas de actuación global.
- ❖ Estimular la iniciativa de todo el personal y el trabajo en equipo.
- ❖ Definir la responsabilidad y el trabajo de cada empleado de la Empresa y ser consciente de ello.
- ❖ Utilizar datos como base para los análisis e informaciones, permitiendo así que las decisiones se basen en hechos.
- ❖ Evitar en todas sus formas los males que actúan contra la calidad (reclamaciones, rechazos, retrasos, etc.)
- ❖ Llegar a conseguir ante el cliente una imagen de calidad que permita comparaciones con grandes empresas del sector.
- ❖ Optimización de los recursos, por lo que se ha de hacer un uso eficiente del agua y la electricidad en GRUPO CONTROL.
- ❖ Implantar un sistema de recogida selectiva de los residuos no tóxicos, que favorezca su recuperación, tratando de minimizar la generación de los mismos. Mejorar la calidad del trabajo, para llegar a ser más competitivos.
- ❖ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud, así como una mejora continua de la gestión de la SST y desempeño de la SST.
- ❖ Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores o de los representantes de éstos.
- ❖ Trabajar en la concienciación de la sociedad, donde GRUPO CONTROL apoya numerosas iniciativas en materia de concienciación ambiental. Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- ❖ Compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Aunque la actividad de GRUPO CONTROL no genera importantes impactos ambientales, si son algunos pequeños aspectos ambientales los que se pretende mejorar, siguiendo los principios del compromiso de prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación y los requisitos aplicables a la actividad y la mejora continua y desempeño, tanto en el ámbito ambiental y energético como en el de la seguridad y salud en el trabajo, que pretende recoger esta Política de gestión.

Fdo. D. Juan José Díaz  
Balaguer/ Director General



Nº REVISION	FECHA	DOCUMENTO	PAGINA
4	SEPTIEMBRE 2020	POLÍTICA DE GESTIÓN	1 DE 1