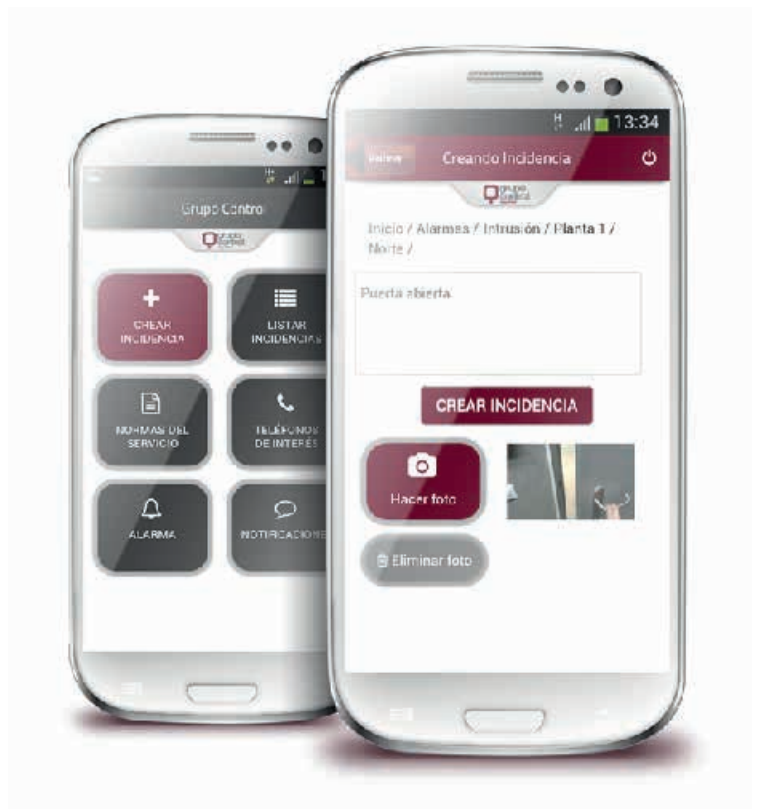


GUIA RÁPIDA PARA USUARIOS



Control App es una aplicación que permite gestionar a través de dispositivos móviles, **app móvil y sitio web**, las incidencias ocurridas en los Servicios de Vigilancia.

Índex

1. Aplicación móvil servicio de vigilancia

1. Acceso
2. Crear Incidencia
3. Listar Incidencia
4. Normas del servicio
5. Teléfonos de interés
6. Alarmas
7. Notificaciones
8. Control de rondas
9. Modo noche

2. Plataforma web para clientes

1. Acceso
2. Gestión Incidencias
3. Nueva Comunicación
4. Listado de Comunicación

1. Aplicación móvil

1.

Acceso

La aplicación móvil permite al vigilante poder dar de alta las incidencias ocurridas durante su turno de manera sencilla y en tiempo real. Para ello se instala una aplicación en el móvil y al abrirla tendremos que introducir nuestro usuario y contraseña.



Al acceder nos mostrará un Menú donde podremos Crear una Nueva Incidencia, Ver las Incidencias ya creadas durante el servicio, Consultar las Normas del Servicio, Ver una Lista de Teléfonos de Interés relacionados con dicho Servicio, Activar Botón de Alarma y Consultar las Notificaciones recibidas.



2.

Crear incidencia

El sistema mostrará cuál es el servicio en el que el vigilante se encuentra trabajando. Si el vigilante tarda más de 15 minutos en crear la Incidencia de Inicio de Servicio, el sistema mandará una alerta por email informando a la persona responsable de que el Servicio todavía no ha sido iniciado.



A partir del Inicio de Servicio, iremos pulsando sobre el flujo de trabajo previamente configurado e ir accediendo a los diferentes menús hasta finalizar la incidencia que queremos crear. La aplicación también permite configurar que determinadas Incidencias generen una alerta automática y envíe un correo electrónico con toda la información al Responsable de Seguridad o a otros departamentos, como mantenimiento, logística, etc., que tendrán la información en tiempo real.



3.

Listar incidencia

En este menú el vigilante de seguridad podrá consultar todas las Incidencias realizadas en el servicio.



4.

Normas del servicio

Aquí tendremos a modo de consulta las Normas del Servicio que se está realizando, el plan de evacuación y documentos de consulta.



5.

Teléfonos de interés

Permite acceder a una lista predefinida con los teléfonos de interés relacionados con el servicio que estamos realizando y llamar de forma directa.



6.

Alarma

Cuando el vigilante de seguridad mantiene pulsado el botón "alarma" durante más de tres segundos, llega una señal a la Central de Grupo Control, que la tramitará según protocolo establecido.



7.

Notificaciones

Muestra un histórico de notificaciones realizadas por el cliente.



8.

Control de rondas

ControlApp permite realizar los controles de rondas utilizando la tecnología NFC del teléfono móvil.



9.

Modo Noche

Con objeto de garantizar la calidad del servicio que se presta y la seguridad del personal que lo realiza, ControlApp dispone de un "modo noche". Este sistema activa una alerta periodica, que en el caso de no ser atendida por el vigilante de seguridad genera un aviso automático al servicio de inspección de Grupo Control.

2. Plataforma web

1.

Acceso

Plataforma para consulta y gestión de incidencias: www.grupocontrol.com/Controlapp

Para acceder necesitaremos introducir correctamente un usuario y una contraseña:



Una vez que hemos entrado tendremos un menú en la parte lateral izquierda que nos permitirá acceder a la Gestión de Incidencias, Nueva Comunicación o Listado Comunicaciones.












2.

Gestión de incidencia

Este apartado nos permite buscar y filtrar por diferentes campos para listar las incidencias que queramos ver. La plataforma permite realizar búsquedas por diferentes criterios, como pueden ser: fecha, servicio, incidencia, etc.



Se nos mostrará una ventana con el listado de incidencias y podremos imprimirlo, descargarlo en PDF o enviarlo por email.

Mostrar	10	registros	Buscar:	
	Fecha Creación	Servicio	Incidencias	Observaciones
Ver foto	29/09/2014 23:54	TIENDA	Acción Preventiva - Permanencia en Líneas de Cajas - s/n	
Ver foto	29/09/2014 23:52	TIENDA	Rondas - Azotea - Sin Novedades	
Ver foto	29/09/2014 23:51	TIENDA	Rondas - Azotea - Sin Novedades	
Ver foto	29/09/2014 23:47	TIENDA	Incidencia - Consumo en Tienda - Refuse el Pago - Disputa Verbal	
Ver foto	29/09/2014 23:43	TIENDA	Control - Extintores - Sin Revisión Obligatoria	
Ver foto	29/09/2014 22:58	TIENDA	Control - Salida de Emergencia - No Operativa - A Responsable de la Tienda	
Ver foto	29/09/2014 22:55	TIENDA	Control - Productos Abiertos - A Responsable de la Tienda	
Ver foto	29/09/2014 22:53	TIENDA	Alarmas - Intrusión - Planta 3 - Sur	
Ver foto	29/09/2014 22:04	TIENDA	Incidencia en Desochos / Salas - Planta 1 - Luces Encendidas	



De igual manera, también es posible compartir informes e incluso consultar estadísticas de incidencias.

Ver foto	29/09/2014 23:51	TIENDA	Rondas > Azotea > Sin Novedades		<input type="checkbox"/>
Ver foto	29/09/2014 23:47	TIENDA	Incidencia > Consumo en Tienda > Rehusa el Pago > Disputa Verbal		<input type="checkbox"/>
Ver foto	29/09/2014 23:43	TIENDA	Control > Extintores > Sin Revisión Obligatoria		<input type="checkbox"/>
Ver foto	29/09/2014 22:58	TIENDA	Control > Salida de Emergencia > No Operativa > A Responsable de la Tienda		<input type="checkbox"/>
Ver foto	29/09/2014 22:55	TIENDA	Control > Productos Abiertos > A Responsable de la Tienda		<input type="checkbox"/>
Ver foto	29/09/2014 22:53	TIENDA	Alarmas > Intrusión > Planta 3 > Sur		<input type="checkbox"/>
Ver foto	29/09/2014 22:04	TIENDA	Incidencia en Despachos / Salas > Planta 1 > Luces Encendidas		<input type="checkbox"/>

Mostrando 1 a 9 de 9 registros

Descargar informe

 Imprimir seleccionados

grupo control **ControlApp**
Sector de Incidencias

Parte de incidencias

Desde el 28/09/2014 al 30/09/2014

Incidencia: **Control > Productos Abiertos**

Incidencia: **Alarmas > Intrusión**

29/09/2014 22:53:50	ALARMA - INTRUSION - PLANTA 3 - SUR	
29/09/2014 22:55:48	CONTROL - PRODUCTOS ABIERTOS - A RESPONSABLE DE LA TIENDA	

grupo control **ControlApp**
Sector de Incidencias

Parte de incidencias

Desde el 28/09/2014 al 30/09/2014

Incidencia: **Control**

Incidencia: **Alarmas > Intrusión**

Incidencia: **Incidencia**

Incidencia: **Incidencia en Despachos / Salas**

Fecha	Operario	Incidencia	Observaciones
29/09/2014 22:04:00	GNES LOPEZ	Incidencia en Despachos / Salas > Planta 1 > Luces Encendidas	
29/09/2014 22:53:50	GNES LOPEZ	Alarmas > Intrusión > Planta 3 > Sur	
29/09/2014 22:55:48	GNES LOPEZ	Control > Productos Abiertos > A Responsable de la Tienda	
29/09/2014 22:58:25	GNES LOPEZ	Control > Salida de Emergencia > No Operativa > A Responsable de la Tienda	
29/09/2014 23:43:43	GNES LOPEZ	Control > Extintores > Sin Revisión Obligatoria	
29/09/2014 23:47:08	GNES LOPEZ	Incidencia en Consumo en Tienda > Rehusa el Pago > Disputa Verbal	

3.

Nueva comunicación

Desde este menú Control App permite mandar notificaciones a los Servicios de Vigilancia que se necesite. También permite agregar un archivo adjunto. Las notificaciones llegan a los dispositivos de los vigilantes de seguridad y se registra el acuse de recibo.



El sistema permite mandar la notificación a un servicio determinado o a todos los servicios que nosotros previamente hayamos seleccionado.

4.

Listado comunicaciones

En este apartado se nos mostrarán todas las comunicaciones que hayamos realizado para poder llevar un control, tanto de los enviados como de los acuses de recibo de los vigilantes de seguridad.



Para acceder al detalle de la notificación pulsaremos sobre el botón "Ver" que se encuentra a la izquierda de la notificación. Se nos abrirá una ventana con la información más detallada, así como la fecha y la hora a la que ha sido leída por el vigilante.



**EMPRESA DE SEGURIDAD
ESPAÑOLA DESDE 1986**



SISTEMA DE SEGURIDAD CONECTADO
A CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS
Y CON GRABACIÓN DE IMÁGENES

902 26 22 22

grupocontrol.com